



Koronavirüs ve İş Hayatı

HRPulse 
kariyer.net

kariyer.net





Amaç

- Koronavirüs salgınının iş hayatına etkisini, çalışanlar ve işveren/İK yetkilileri gözünden değerlendirmek

Metodoloji

- Kantitatif (CAWI)
- Kariyer.net üyelerine mailing

Zamanlama

- Saha 25 - 27 Mart'20
- Rapor 30 Mart'20

Örneklem

- 1.346 Beyaz yaka çalışan
- 570 İK yetkilisi

Hedef Kitle

- **Çalışan (Beyaz yaka):** 18 yaş üstü çalışan kişiler
- **İşveren/İK Yetkilisi:** 18 yaş üstü çalışan ve şirkette maaş zam oranları ile adayların iş/stajyer başvuru süreçlerinde ve işe alımlarında karar vermede yetkili kişiler

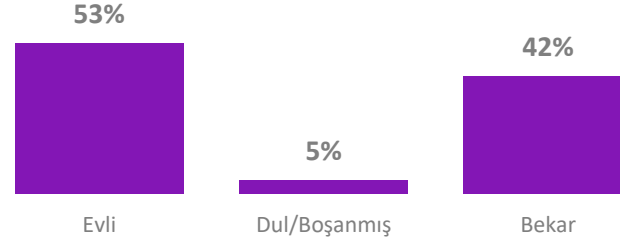
Çalışan (Beyaz yaka) profili

Cinsiyet

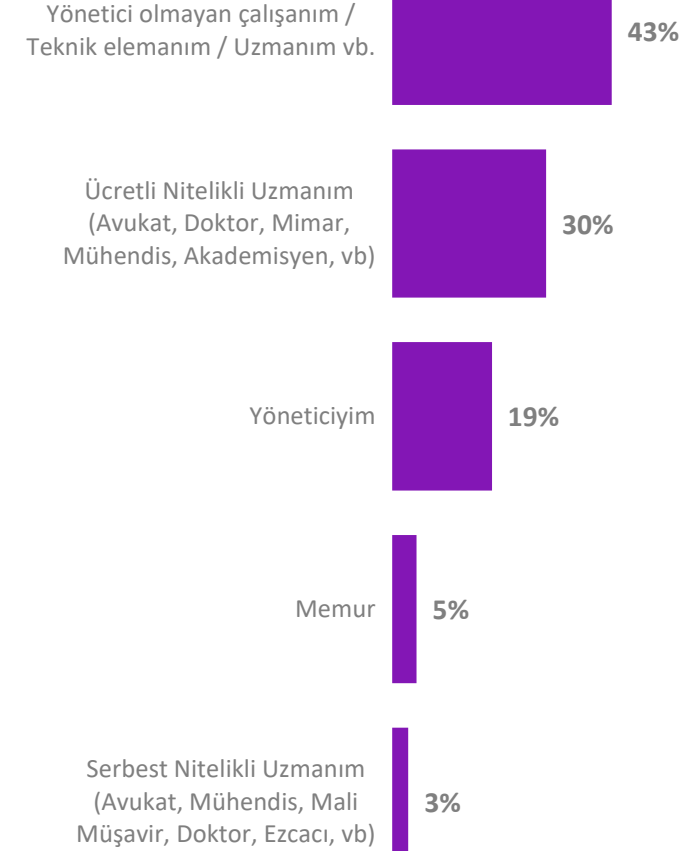
Kadın %44

Erkek %57

Medeni durum

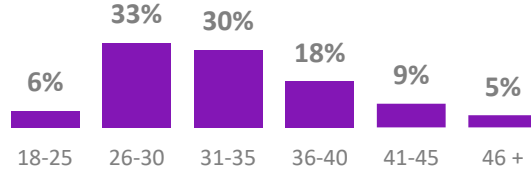


Pozisyon



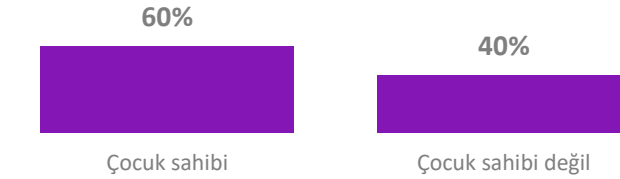
Yaş

Ortalama yaş; 33



Çocuk sahipliği

Ort. çocuk sayısı: 1,5

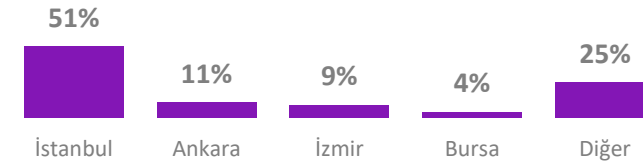


Baz: 785 (Evli/Dul/Boşanmış)

Eğitim düzeyi



İl



İK Yetkilisi profili

Cinsiyet

Kadın %37

Erkek %63

Medeni durum

74%



Evli

5%

Dul/Boşanmış

21%



Bekar

Çocuk sahipliği

Ort. çocuk sayısı: 1,5

75%



Çocuk sahibi

25%



Çocuk sahibi değil

Baz: 448(Evli/Dul/Boşanmış)

İl

50%



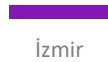
İstanbul

11%



Ankara

10%



İzmir

6%



Bursa

23%



Diğer

Pozisyon

Yöneticiyim



64%

Yönetici olmayan çalışanım / Teknik elemanım / Uzmanım vb.



15%

Ücretli Nitelikli Uzmanım (Avukat, Doktor, Mimar, Mühendis, Akademisyen, vb)



14%

İş yeri sahibiyim



5%

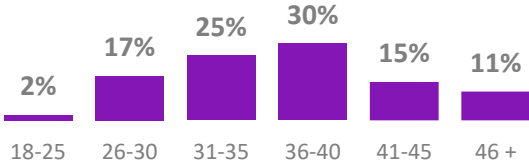
Serbest Nitelikli Uzmanım (Avukat, Mühendis, Mali Müşavir, Doktor, Eczacı, vb)



3%

Yaş

Ortalama yaş; 37



18-25

26-30

31-35

36-40

41-45

46 +

Eğitim düzeyi

1%

Lise altı

5%

Lise

94%

Üniversite ve üstü

Bulgular

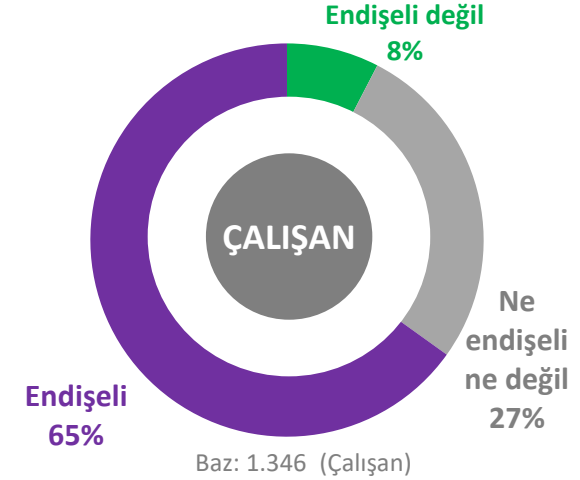
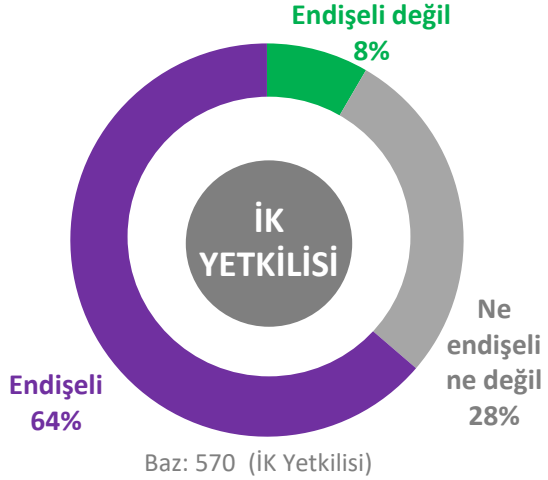
kariyer.net



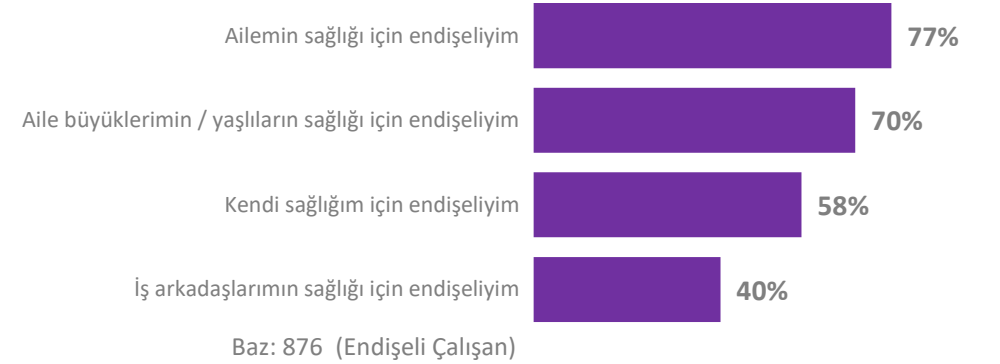
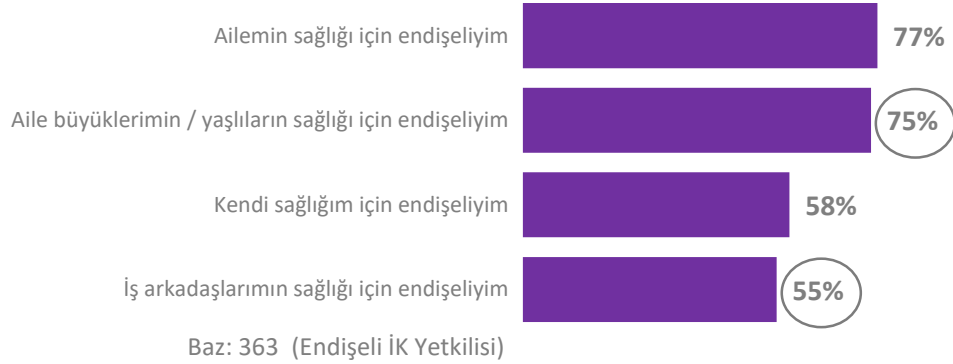
İş dünyasının %60'ı salgın ile ilgili endişeli

Hem İK yetkililerinin hem de beyaz yaka çalışanların salgın ile ilgili endişeleri benzer seviyelerdedir. Endişe edilen konuların başında sırasıyla ailenin sağlığı ve aile büyükleri/yaşlıların sağlığı gelmektedir. Şirket/İK Yetkililerinin beyaz yaka çalışanlara göre; iş arkadaşlarının sağlığı için daha endişeli oldukları görülmektedir.

Salgına yönelik tutumunuzu hangisi en iyi tanımlar?



Endişe edilen konular



İK Yetkilisi/Çalışan istatistiksel olarak anlamlı yüksek/düşük (%95 güven aralığında)

S1. Salgına yönelik tutumunuzu hangisi en iyi tanımlar?

S1a. Salgın ile ilgili endişeli olduğunuz konular aşağıdakilerden hangisidir?

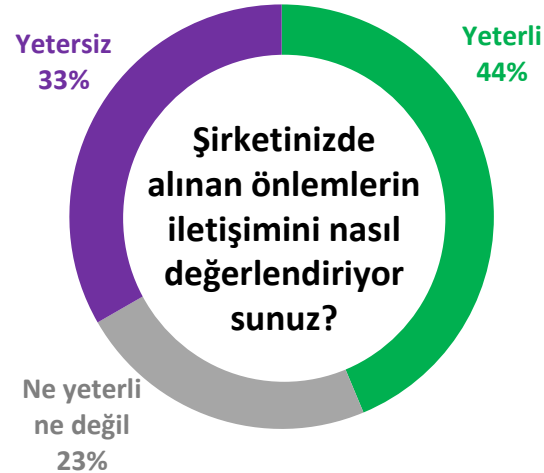
kariyer.net

Great Place To Work

CURIOSITY

Çalışanlar, şirketlerin koronavirüs sürecini yönetimine eksik not verdi

Her 10 beyaz yaka çalışandan en az 3'ü şirketlerinin hem önlem almada hem kriz yönetiminde hem de süreç boyunca yapılan iletişimde yetersiz kaldığını düşünmektedir. Buna karşılık her 10 çalışandan yaklaşık 5'i şirketlerinin aldıkları önlemleri yeterli bulmakta, 4'ü alınan önlemlerin iletişimini yeterli bulmakta ve yine yaklaşık 4'ü şirketlerinin kriz yönetiminin yeterli olduğunu düşünmektedir.



Baz: 1346 (Çalışan)

S2. Şirketinizin aldığı önlemleri yeterli buluyor musunuz?

S3. Şirketinizde alınan önlemlerin iletişimini nasıl değerlendiriyorsunuz?

S4. Şirketinizin kriz yönetimini nasıl değerlendiriyorsunuz?

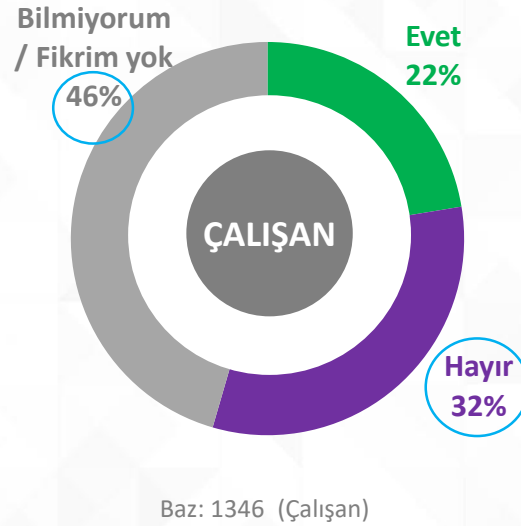
kariyer.net

Great
Place
To
Work.

CURIOCITY

İşletmelerin %43'ü önlem alırken çalışanlarının ötesine geçti

İşletmelerin %43'ünün sadece çalışanları için değil; ekosistemindeki diğer paydaşlar(tedarikçiler, müşteriler vb.) ya da toplumun diğer kesimleri(ihtiyaç sahipleri vb.) için de önlem aldığı; ancak çalışanların işletmeler tarafından alınan tüm önlemleri tam olarak bilmediği anlaşılmaktadır.



İK Yetkilisi/Çalışan istatistiksel olarak anlamlı yüksek/düşük (%95 güven aralığında)

S24. Şirketiniz sadece çalışanları için değil salgından etkilenen diğer işletmeler/bireyler için de önlem aldı mı?

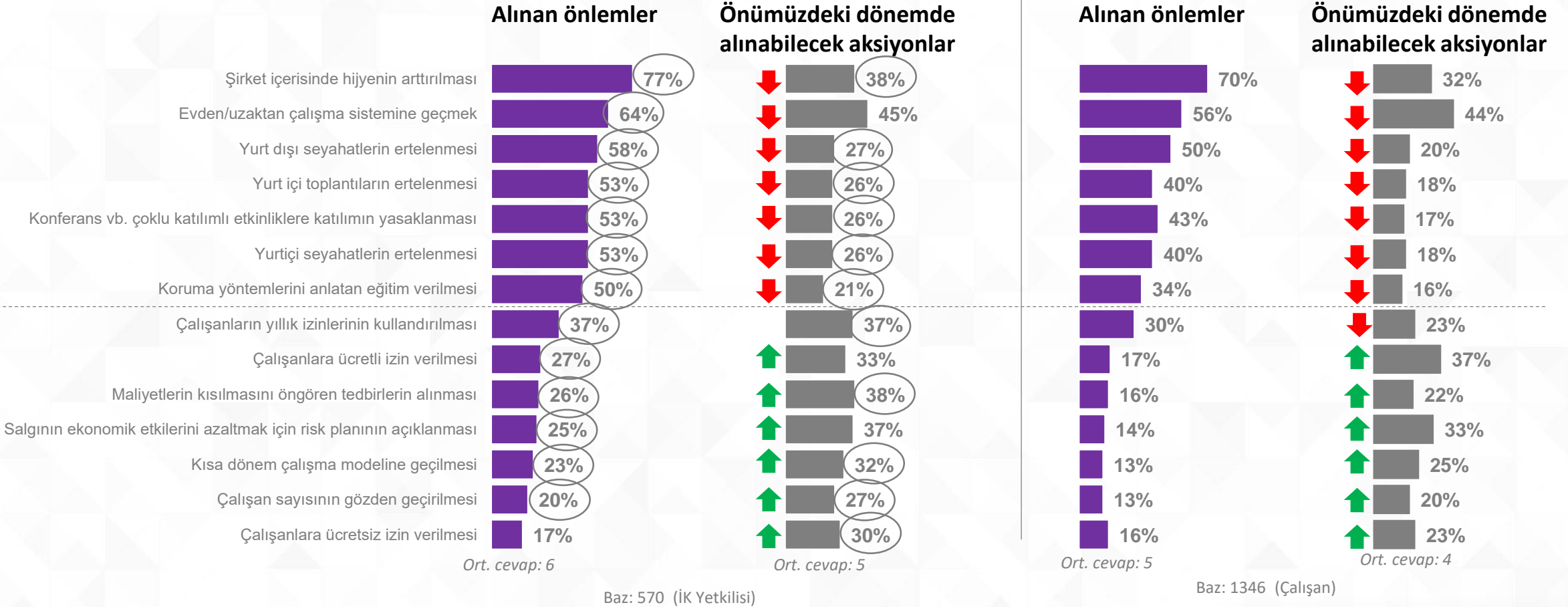
kariyer.net

Great
Place
To
Work.

CURIOCITY

Evden çalışma, koronavirüse karşı alınan önlemler listesinde ikinci sırada

İşverenlerin yarısından fazlasının ilk olarak hijyeni arttırma, evden çalışma, seyahatleri erteleme gibi koruyucu önlemleri aldığı görülmektedir. İşveren yetkilileri, bu önlemleri takiben salgının ekonomik etkilerini sınırlandırmaya ve işin sürekliliğini sağlamaya yönelik önlemlerin artacağını beklemektedir. İşveren yetkililerinin bu yöndeki beklentisi çalışanlardan daha yüksektir. İşyerlerinin %64 gibi büyük bir kısmının evden çalışma yöntemine geçtiği, geçmeyenlerin ise önümüzdeki dönemde bu aksiyonun alınmasını beklediği görülmektedir.



Baz: 570 (İK Yetkilisi)

Baz: 1346 (Çalışan)

İK Yetkilisi/Çalışan istatistiksel olarak anlamlı yüksek/düşük (%95 güven aralığında)

Önem ve alınacak aksiyonlar arasındaki istatistiksel olarak anlamlı yüksek/düşük (%95 güven aralığında)

S5. Tüm dünyada etkili olan Koronavirüs salgını sebebiyle ŞİRKETİNİZDE alınan önlemler nelerdir?

S6. Peki Koronavirüs salgını sebebiyle ŞİRKETİNİZİN önümüzdeki dönemde hangi aksiyonları almasını bekliyorsunuz?

kariyer.net

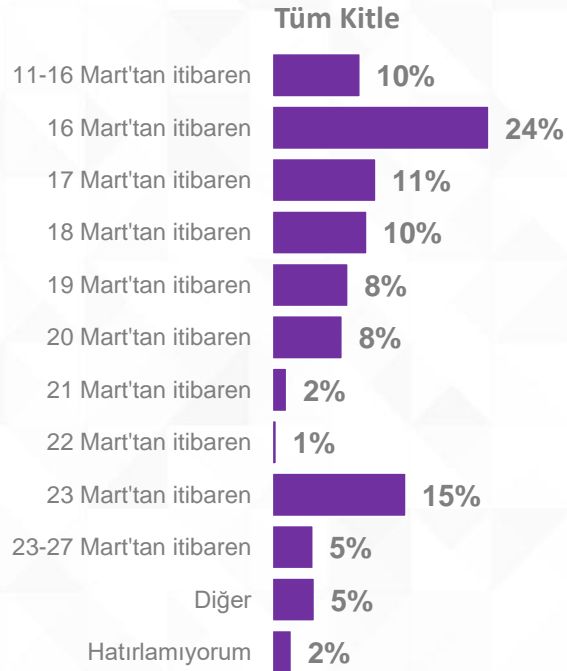
Great Place To Work

CURIOSITY

Evden çalışmanın ne kadar süreceği belirsiz

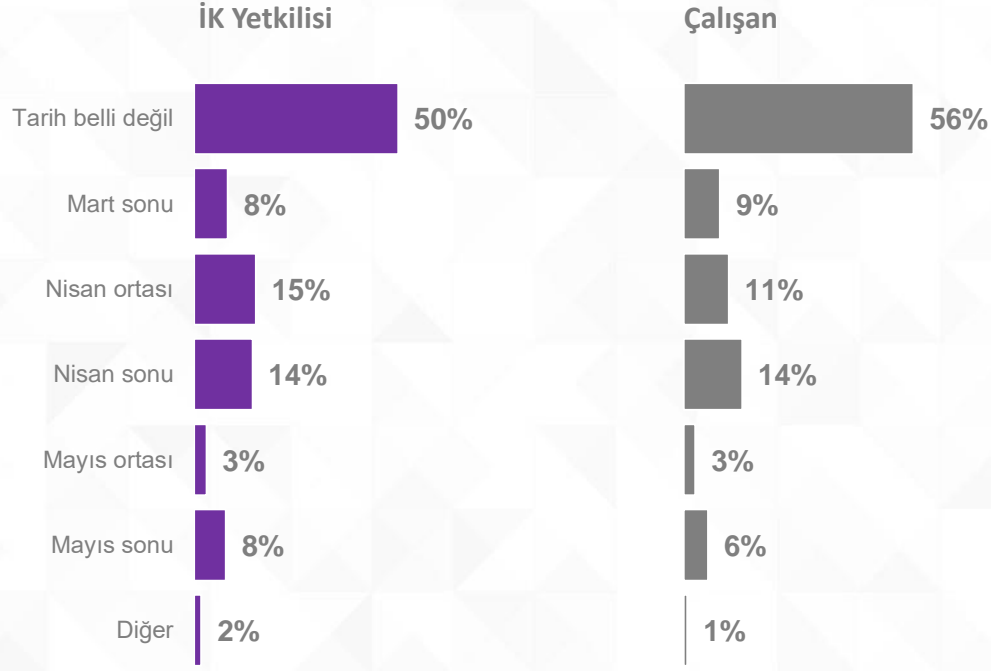
Evden çalışma kararı veren şirketlerin yaklaşık üçte birinin, bu kararı Türkiye’de ilk vakanın görüldüğü 10 Mart tarihini takip eden ilk haftada aldığı anlaşılmaktadır. Vaka sayısının 1.000’i aştığı ve evde kalma çağrılarının arttığı 22 Mart tarihi; evden çalışmaya geçişin hızlanmasında bir diğer eşik olarak öne çıkmaktadır. İK Yetkililerinin ve çalışanların en az %50’si evden çalışmanın ne kadar süreceğini öngöremediklerini ifade etmektedir.

Hangi tarihten bu yana uzaktan çalışıyorsunuz?



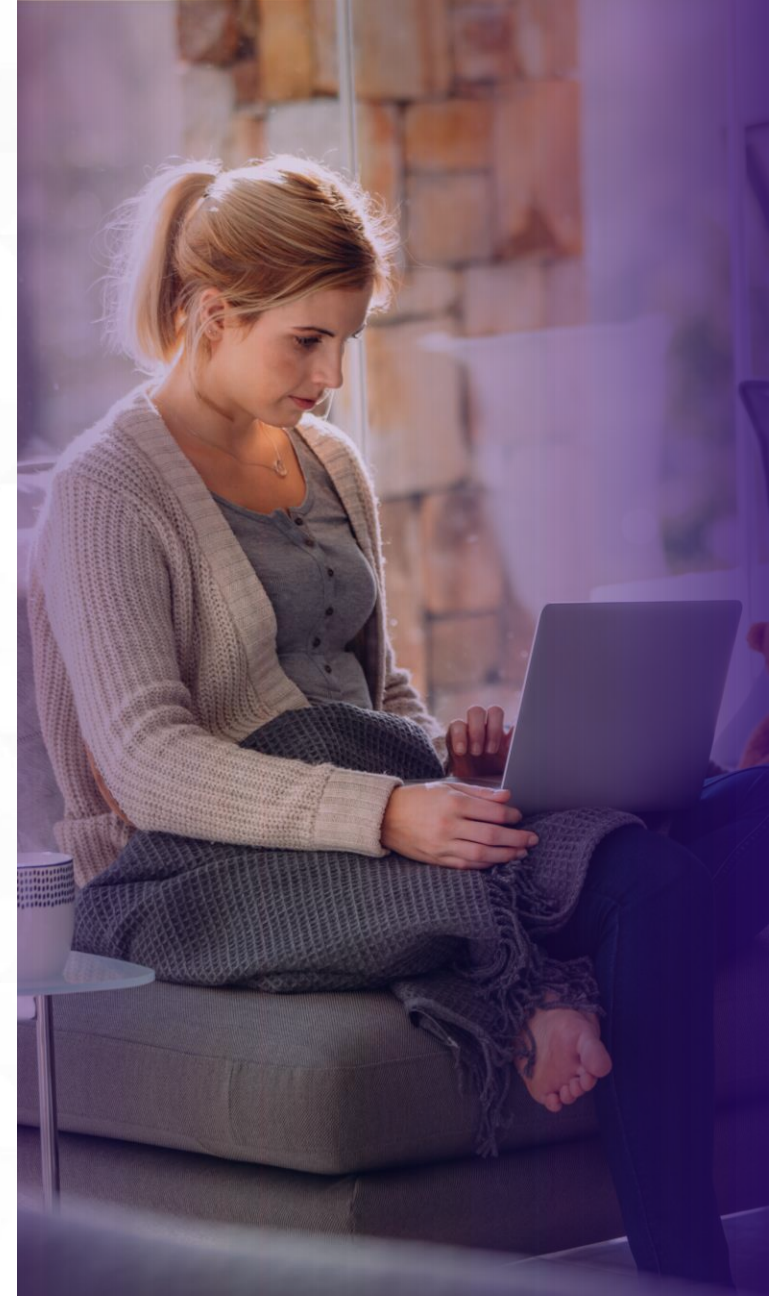
Baz: 1.110 (İK Yetkilisi ve çalışanlardan evden çalışma önemi alındığını belirtenler)

Uzaktan çalışmanın ne kadar süreceğini düşünüyorsunuz?



Baz: 364
(İK Yetkilisi-evden çalışma önemi belirten)

Baz: 746
(Çalışan-evden çalışma önemi belirten)



İK Yetkilisi/Çalışan istatistiksel olarak anlamlı yüksek/düşük (%95 güven aralığında)

S7. Şirketinizde Koronavirüs salgını sebebiyle evden/uzaktan çalışma sistemine geçildiğini belirttiğiniz. Hangi tarihten bu yana uzaktan çalışıyorsunuz?

S8. Uzaktan çalışmanın ne kadar süreceğini düşünüyorsunuz?

kariyer.net

Great
Place
To
Work.

CURIOCITY

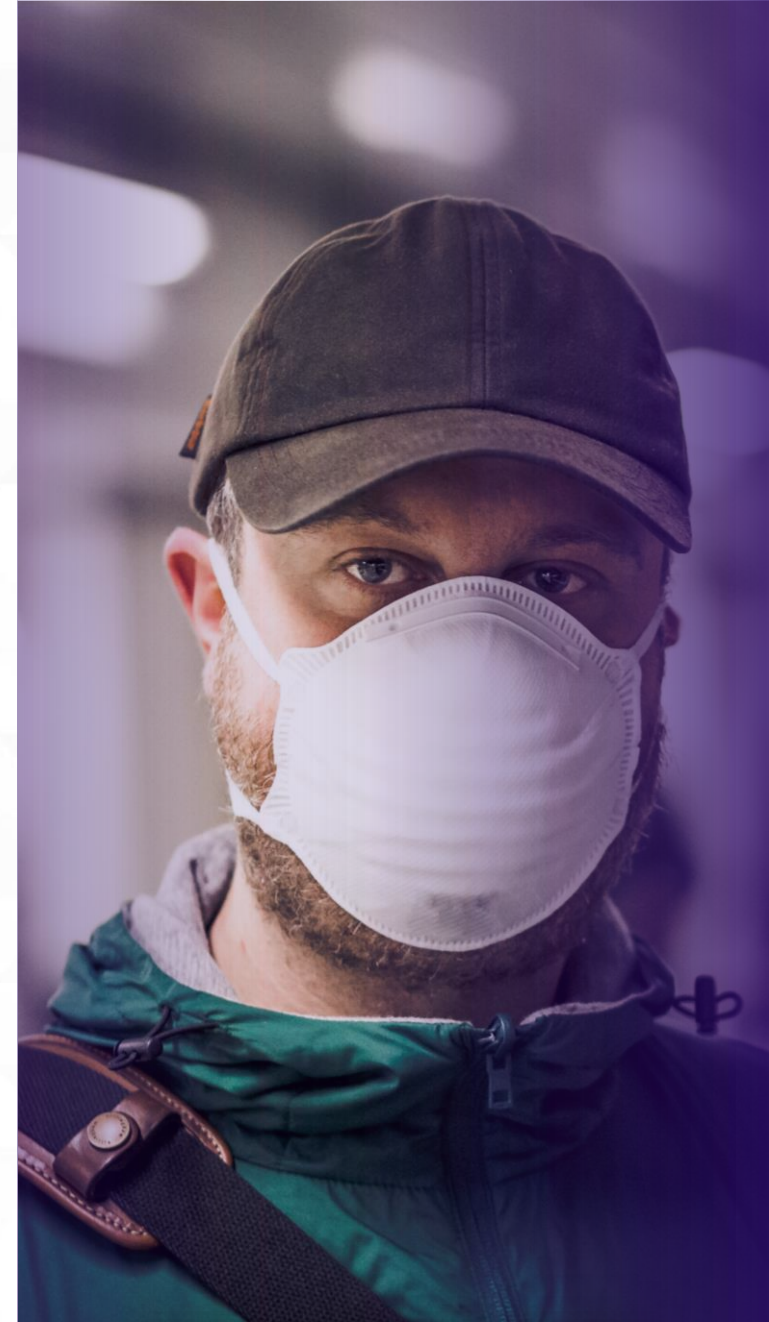
Her 3 çalışandan biri «sadece belirli günlerde» evden çalışabiliyor

Şirketlerinde evden çalışma yöntemi uygulandığını belirten İK yetkilileri ve çalışanların %28'i sadece belirli günlerde evden çalışma yöntemini uygulayabilmektedir. Beyaz yaka yoğunlukta olan bu grubun yüzde 15'i ise, yaptığı iş evden çalışmaya uygun olmadığı için işyerine gitmektedir.

Hangisi bu süreçte sizin evden/uzaktan çalışma sisteminizi nasıl uyguladığınızı en iyi tanımlar?



Baz: 1.110 (İK Yetkilisi ve çalışanlardan evden çalışma önlemi alındığını belirtenler)



Koronavirüs salgını evden çalışmanın önündeki bariyerleri yıkacak mı?

Evden çalışma önlemi aldıklarını belirtenlerin yaklaşık %80'i daha önce şirketlerinde evden çalışma esnekliği tanınmadığını ifade etmiştir. Şirketlerin %70'inin altyapı olarak evden çalışmayı destekleyebilecek durumda iken bu esnekliği çalışanlarına sunmamaları; evden çalışmanın önündeki bariyerlerin altyapı kaynaklı olmadığını ortaya koymaktadır.

Şirketinizde Koronavirüs Salgınından önce evden/uzaktan çalışma esnekliği var mıydı?



Hayır: %76



Evet: %24

Şirketinizin altyapısı ya da işleyişi salgından önce evden/uzaktan çalışma sistemine uygun muydu?



Hayır: %30



Evet: %70

Baz: 364 (İK Yetkilisi-evden çalışma önlemi belirten)

Şirketinizde Koronavirüs Salgınından önce evden/uzaktan çalışma esnekliği var mıydı?



Hayır: %80



Evet: %20

Baz: 746 (Çalışan-evden çalışma önlemi belirten)

İK Yetkilisi/Çalışan istatistiksel olarak anlamlı yüksek/düşük (%95 güven aralığında)

S14. Şirketinizde Koronavirüs Salgınından önce evden/uzaktan çalışma esnekliği var mıydı?

S15. Şirketinizin altyapısı ya da işleyişi salgından önce evden/uzaktan çalışma sistemine uygun muydu?

kariyer.net

Great
Place
To
Work.

CURIOCITY

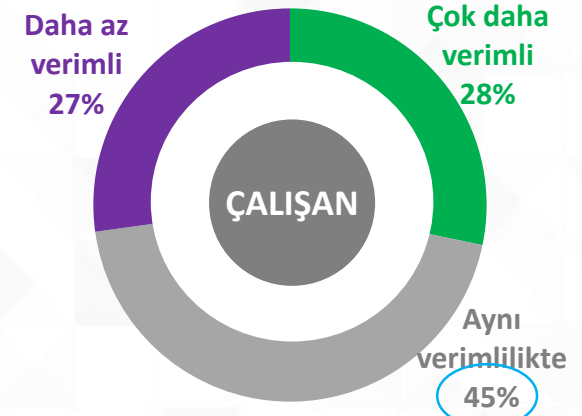
Evden çalışma karşıtları ile savunucularının ortak argümanı: Odaklanma ve motivasyon

Evden çalışma konusundaki görüşler; çalışanlar ile İK yetkililerini 3 kampa bölmektedir. Daha verimli olduğunu düşünenler de, daha az verimli olduğunu düşünenler de odaklanma ve motivasyon ile ilgili nedenlerin ön planda olduğunu belirtmektedirler. Çalışanların yaklaşık yarısı evde ya da ofiste çalışmanın verimlerinde bir fark yaratmadığını belirtirken; evden çalışmanın daha az verimli olduğunu düşünen İK Yetkililerinin oranının çalışanlardan daha fazla olduğu görülmektedir.

Evden çalışma sisteminde verimlilik

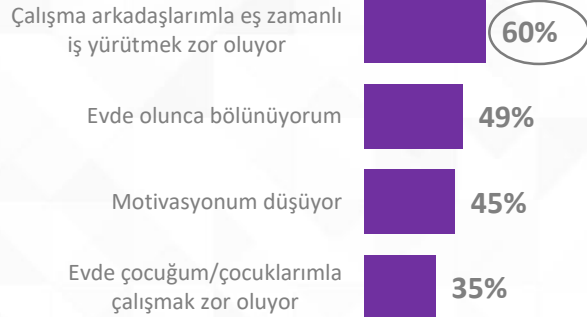


Baz: 306 (İK Yetkilisi-evden çalıştığını belirten)



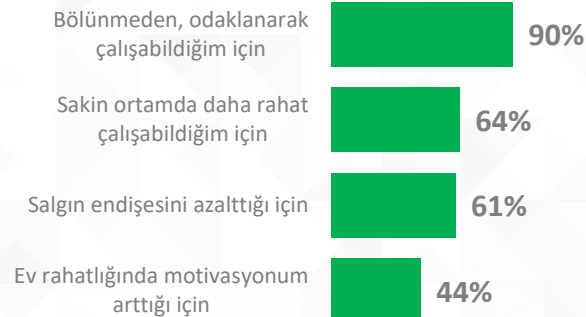
Baz: 637 (Çalışan-evden çalıştığını belirten)

Daha az verimli çalışma nedenleri



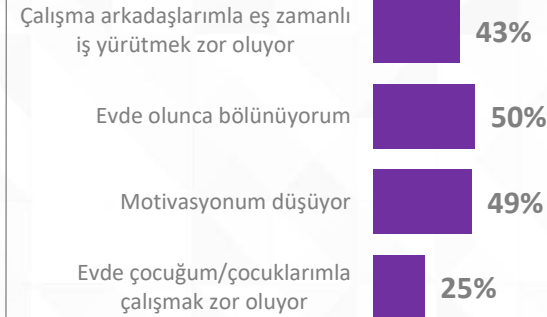
Baz: 105 (İK Yetkilisi-daha az verimli çalışan)

Çok daha verimli çalışma nedenleri



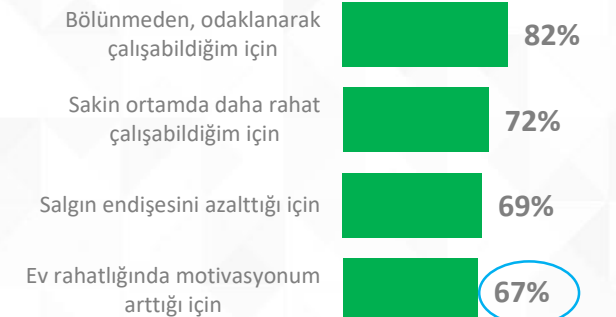
Baz: 88 (İK Yetkilisi-çok daha verimli çalışan)

Daha az verimli çalışma nedenleri



Baz: 173 (Çalışan-daha az verimli çalışan)

Çok daha verimli çalışma nedenleri



Baz: 180 (Çalışan-çok daha verimli çalışan)

İK Yetkilisi/Çalışan istatistiksel olarak anlamlı yüksek/düşük (%95 güven aralığında)

S11. Evden/uzaktan çalışma sistemini aşağıdakilerden hangisi sizce en iyi tanımlar?

S12. Neden evden/uzaktan çok daha verimli çalışabildiğinizi belirtir misiniz?

S13. Neden evden/uzaktan daha az verimli çalışabildiğinizi belirtir misiniz?

kariyer.net

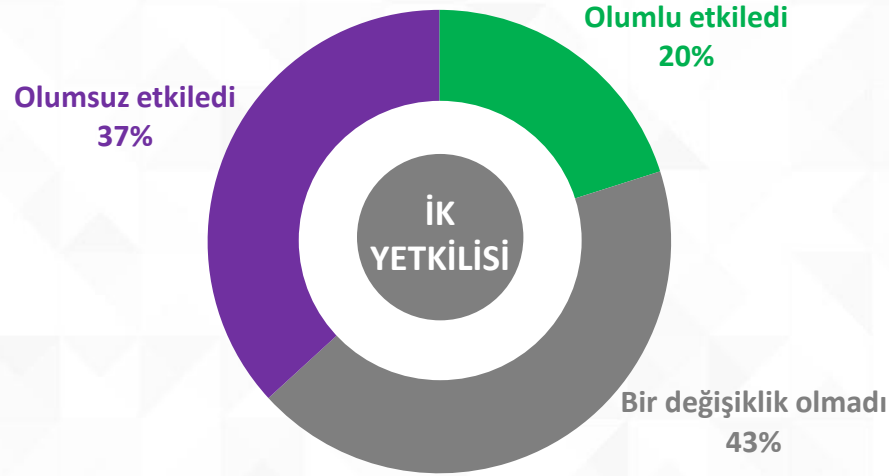
Great Place To Work

CURIOCITY

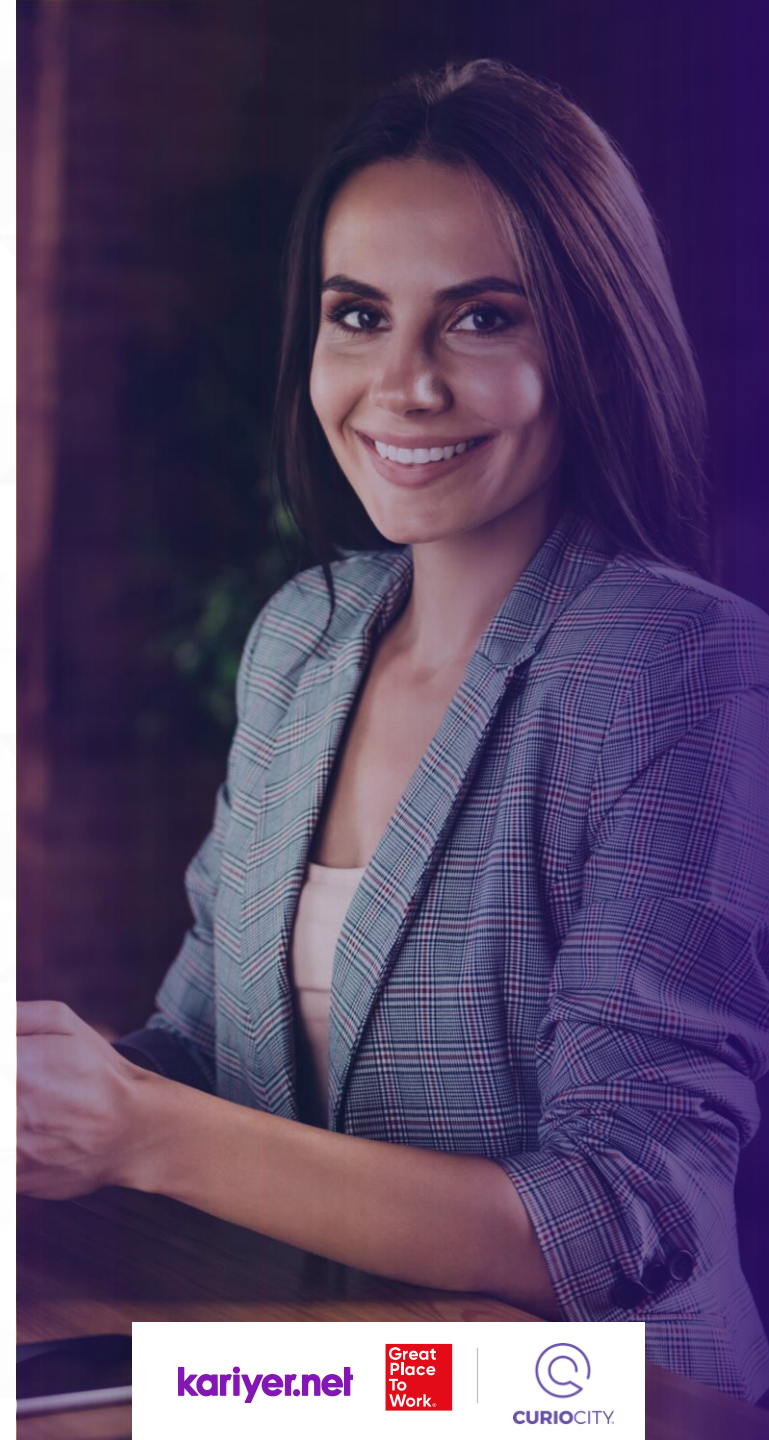
Evden çalışmaya geçiş İK Yetkilileri için sancılı oldu

İşe alım sorumluluğu bulunan İK Yetkilileri'nin %37'si; şirketlerinde evden çalışma uygulamasına geçilmesinin günlük işlerini olumsuz etkilediğini belirtmiştir. Bu oranın azaltılması için; mülakat ve değerlendirme merkezlerinin tamamlanması, işe alım kararlarının verilmesi gibi işlerin dijitalleşmesinin önemli olduğu anlaşılmaktadır.

Evden/uzaktan çalışma sistemi günlük iş rutininizi nasıl etkiledi?



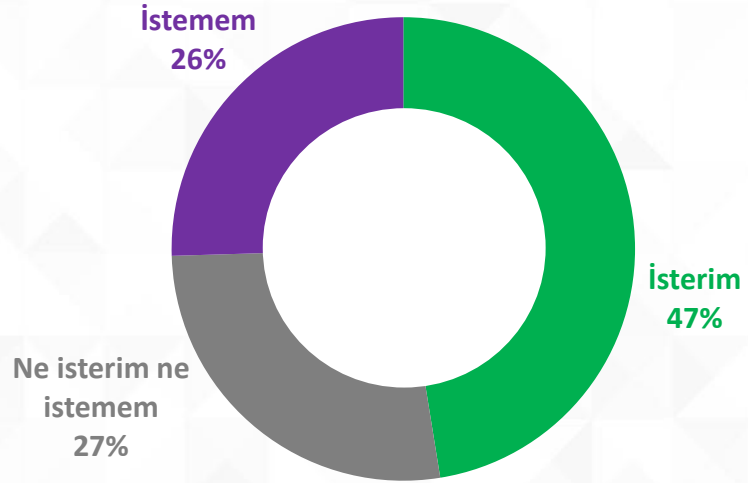
Baz: 364 (İK Yetkilisi-evden çalışma önlemi belirten)



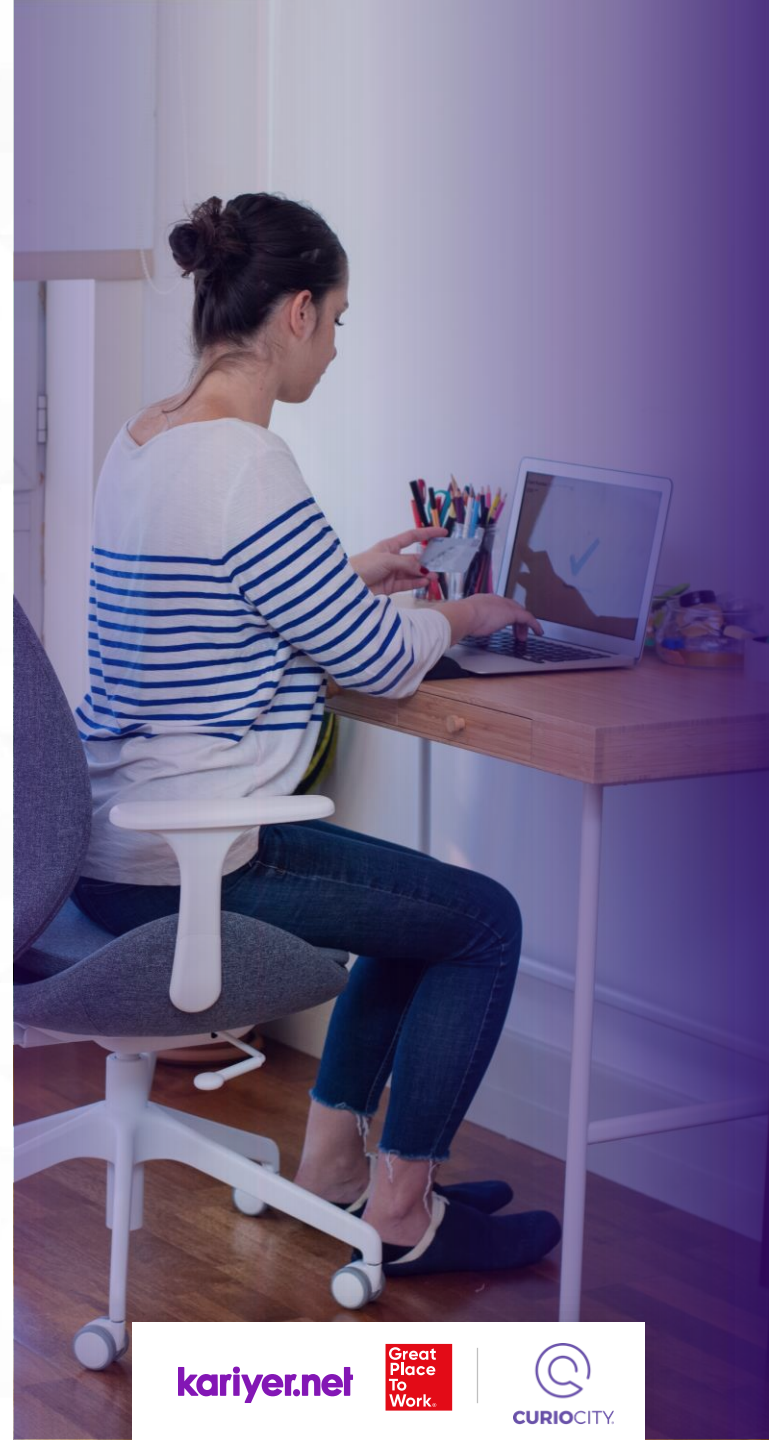
Her 2 çalışandan biri evden çalışmanın kalıcı olmasını istiyor

Şirketlerinde salgın süresinde evden çalışma önlemi alınan çalışanların; bu esnekliğin önümüzdeki dönemde kalıcı olmasını talep edeceği anlaşılmaktadır.

Şirketinizin evden/uzaktan çalışma sistemini kalıcı hale getirmesini ister misiniz?



Baz: 746 (Çalışan-evden çalışma önlemi belirten)

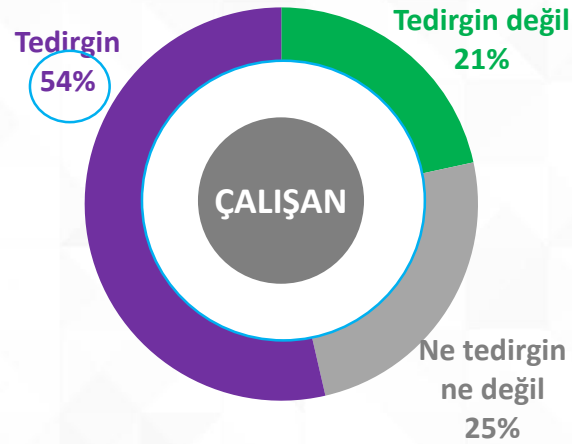


Her iki çalışandan biri ofise dönme konusunda tedirgin

Çalışanların yarısı için tekrar ofise dönme düşüncesinin bir tedirginlik kaynağı olduğu anlaşılmaktadır. Bu durumun, ofise dönme zamanlamasının işletmelerin hemen hemen yarısı için belirsiz olmasından kaynaklı olduğu düşünülmektedir.



Baz: 364 (İK Yetkilisi-evden çalışma önlemi belirten)



Baz: 746 (Çalışan-evden çalışma önlemi belirten)

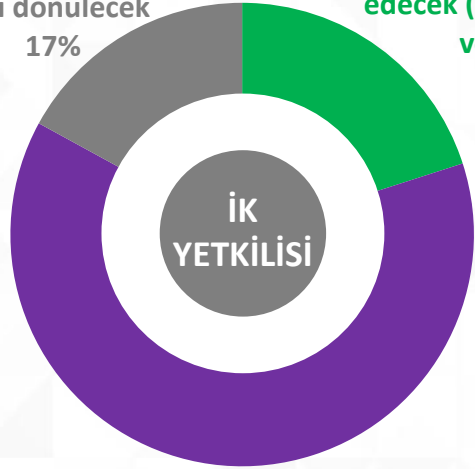


Salgın sonrası «yeni normal» ne olacak?

Hem İK Yetkilileri hem de çalışanların sadece 5'te biri salgın sonrasında çalışma şekillerinin aynı kalmasını beklemektedir. Görüşülen kişilerin yaklaşık %60'ı bir çok sektör için köklü değişiklikler beklemektedirler.

Salgın sonrası normal düzene geri dönecek
17%

Evden/uzaktan çalışma sistemi gelecek /devam edecek (uygun olan sektör ve işler için)
20%



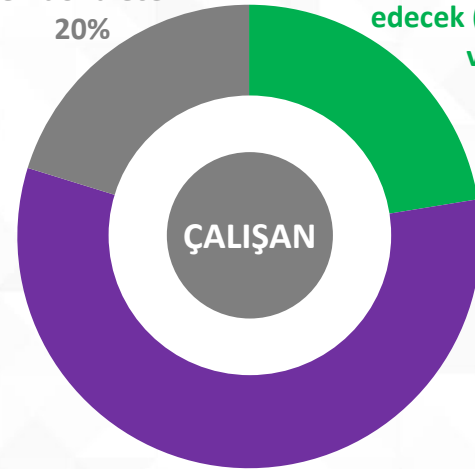
Bir çok sektörde işler duracağı için daha sert etkisi olacak

63%

Baz: 570 (İK Yetkilisi)

Salgın sonrası normal düzene geri dönecek
20%

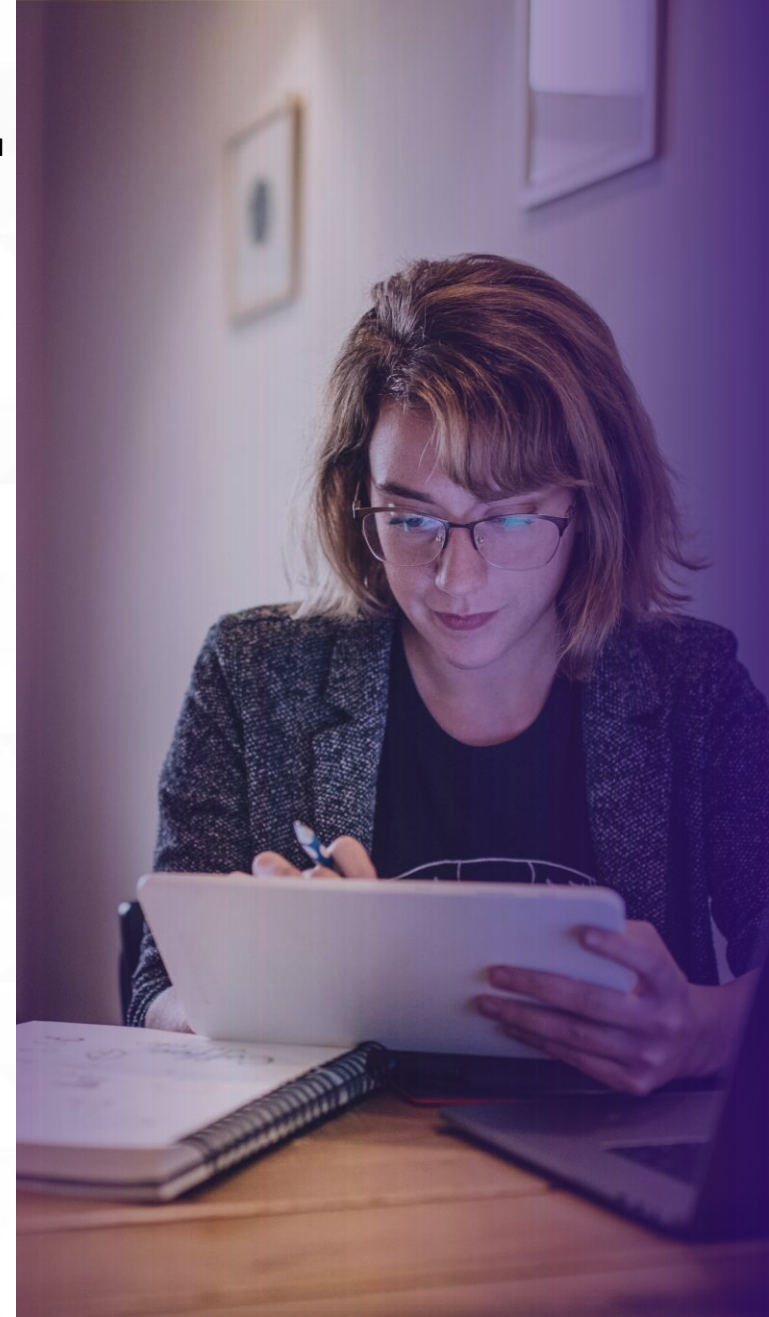
Evden/uzaktan çalışma sistemi gelecek /devam edecek (uygun olan sektör ve işler için)
23%



Bir çok sektörde işler duracağı için daha sert etkisi olacak

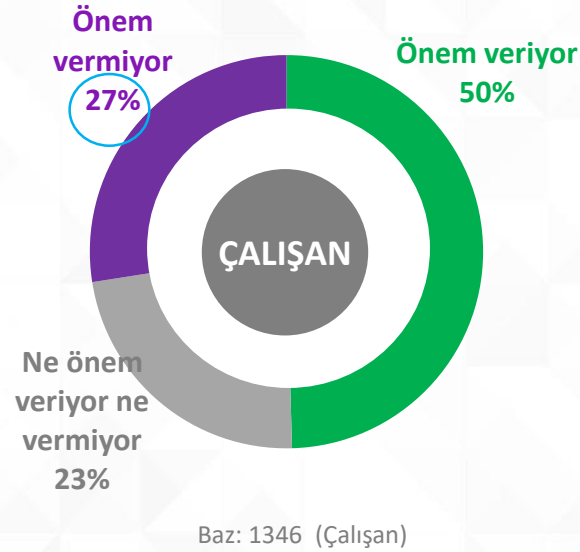
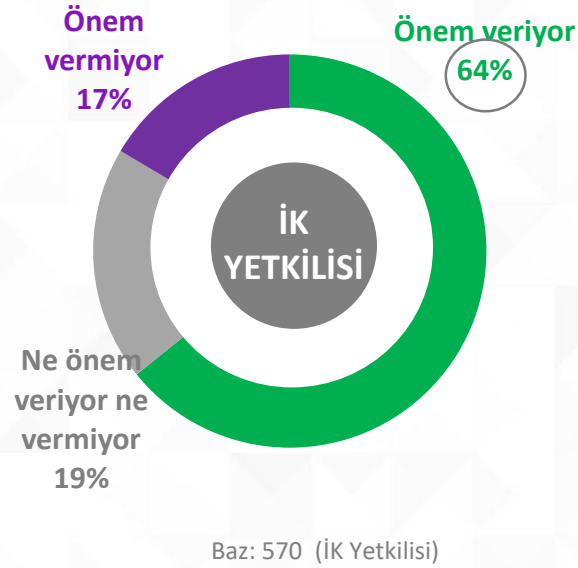
57%

Baz: 1346 (Çalışan)



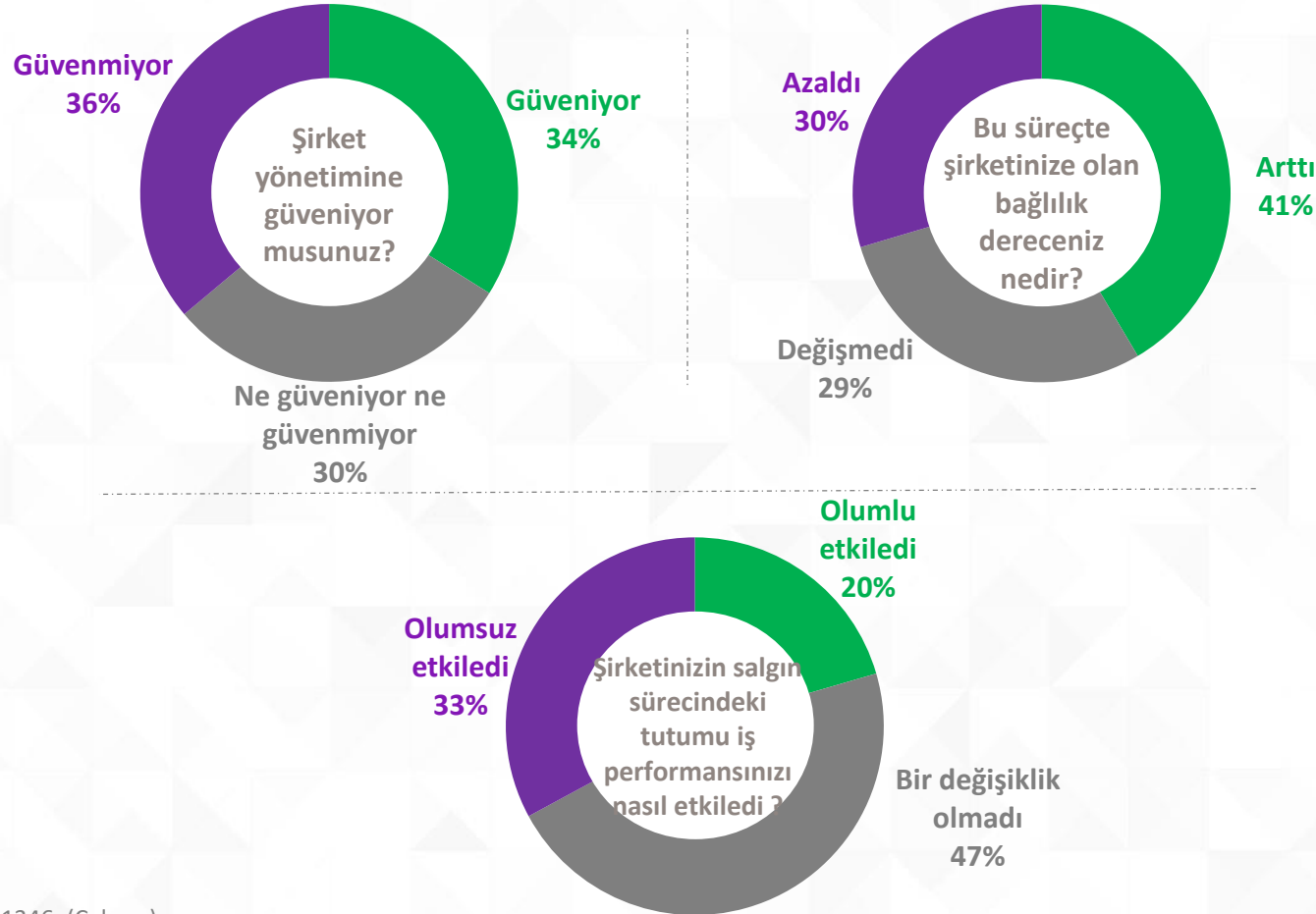
İşverenlerin çalışan sağlığına verdiği önem artmalı

Her 10 beyaz yaka çalışandan sadece 5'i şirketlerinin çalışan sağlığına önem verdiğini belirtmektedir. Çalışanların neredeyse üçte biri işverenlerinin çalışan sağlığına önem vermediğini düşünmektedir. İşverenlerin çalışan sağlığını gözeten daha fazla önlem alması ve bu önlemleri çalışanlarına daha iyi duyurması gerektiği anlaşılmaktadır.



İşverenlerin Koronavirüs salgınındaki yaklaşımları, işveren markalarında derin izler bırakabilir

Çalışanların üçte biri işlerine daha az bağlı olduklarını, üçte biri iş performansının olumsuz etkilendiğini, üçte biri ise şirketlerinin yönetimine güvenmediklerini beyan etmektedir. Bu durum; salgını yönetirken işveren markasını korumak için de özen gösterilmesi gerektiğinin altını çizmektedir. Ne var ki işverenlerin %85'inin bu dönemde çalışan motivasyonu için herhangi bir uygulama yapmadığı görülmektedir. Çalışanların %70'i salgın dönemindeki haklarının neler olduğunu bilmemektedir; bunun işveren/çalışan arasında güven ortamının oluşmasını zorlaştırdığı söylenebilir.



Bu zorlu dönemde, şirketiniz motivasyonunuzu artırmak için ek uygulamalar yapıyor mu?



Hayır: %85



Evet: %15

Çalışan olarak bu dönemdeki haklarınızı biliyor musunuz?



Hayır: %70



Evet: %30

Baz: 1346 (Çalışan)

S19. Şirket yönetimine güveniyor musunuz?, S21. Bu süreçte şirketinize olan bağlılık dereceniz nedir?
S22. Şirketinizin salgın sürecindeki tutumu iş performansınızı nasıl etkiledi ?, S23. Bu kadar zorlu bir dönemde, şirketiniz motivasyonunuzu artırmak için ek uygulamalar yapıyor mu?, S26. Çalışan olarak bu dönemdeki haklarınızı biliyor musunuz?

Çalışanların %81'i işverenlerinin fedakarlık yapmasını bekliyor

Koronavirüs sürecinde çalışanların işverenden beklentileri; İK Yetkililerinin işverenden beklentilerinden daha fazladır. Diğer yandan çalışanların ve İK yetkililerinin %60'ından fazlası hem çalışanın hem işverenin fedakarlık yapması gerektiğine inanmaktadır.

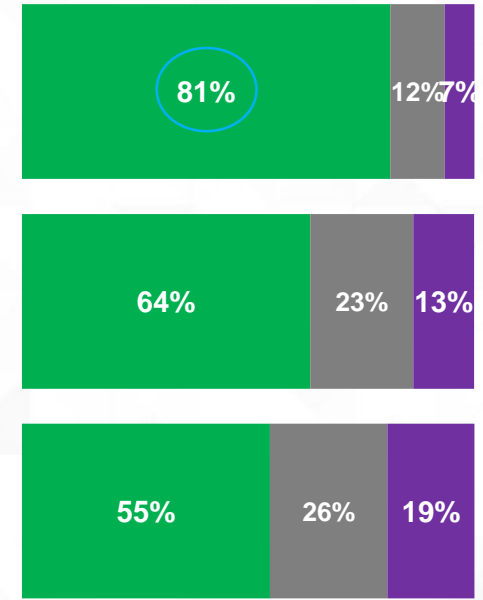
İK Yetkilisi

Baz: 570 (İK Yetkilisi)



Çalışan

Baz: 1.346 (Çalışan)



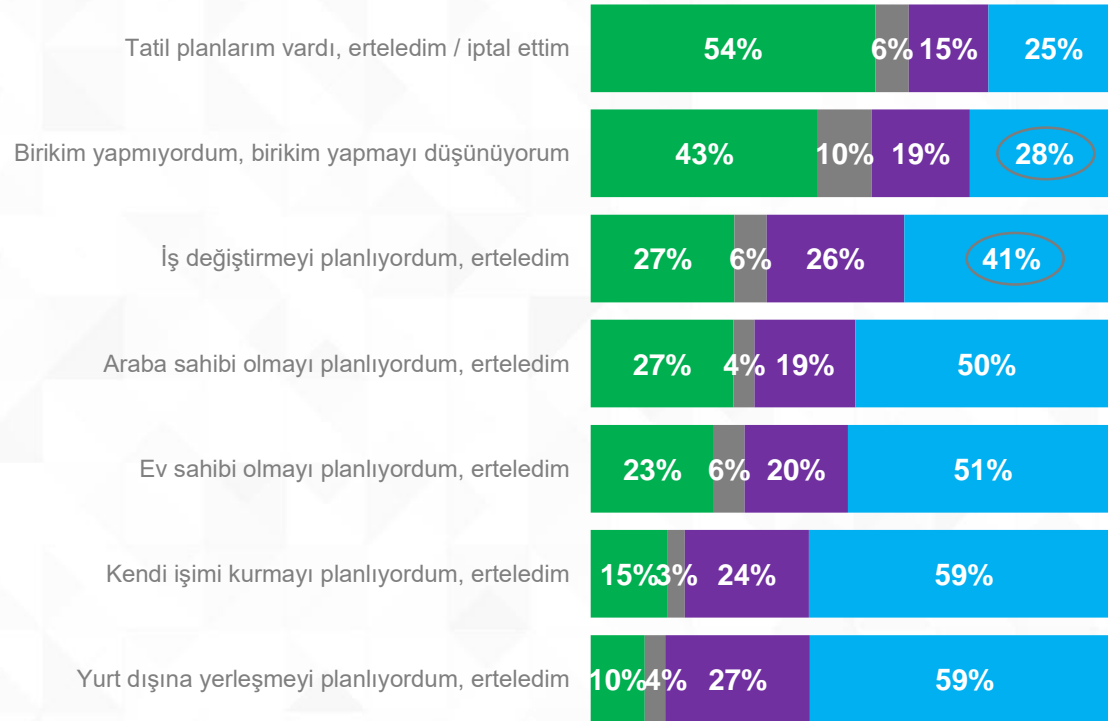
Katılıyor
Ne katılıyor ne katılmıyor
Katılmıyor

Koronavirüs salgını tüketim, birikim ve kariyer planlarını değiştirecek

Tatil planı gibi kısa vadeli harcamalar ile ev, araba sahibi olmak gibi yatırımların salgından ciddi anlamda etkilendiği anlaşılmaktadır. İş değişikliği, kendi işini kurma ya da kariyerini yurtdışında sürdürme planlarının da salgından etkilendiği anlaşılmaktadır. Salgının getirdiği belirsizlik daha çok kişinin birikim yapmaya pozitif bakmasına neden olmaktadır. Şirketin salgın dönemindeki planını yakından bilmesi beklenen İK Yetkililerinin tüketim, birikim ve kariyer planlarındaki değişiklikler çalışanlarınkilerden farklılaşmamaktadır.

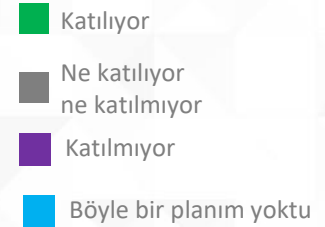
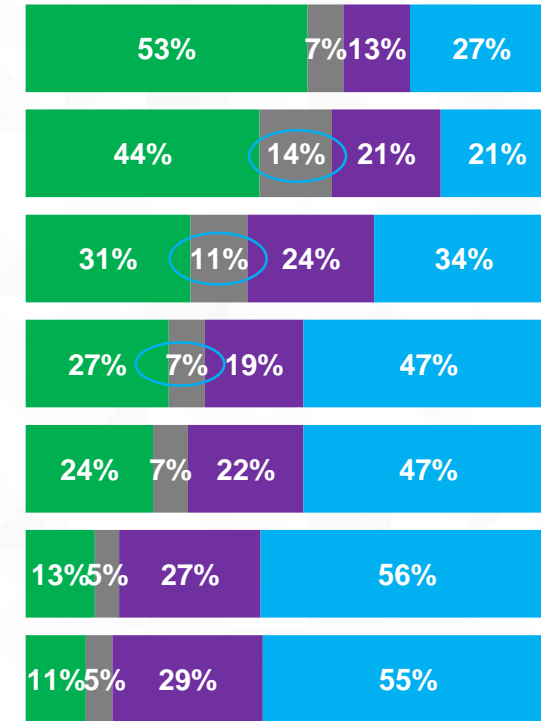
İK Yetkilisi

Baz: 570 (İK Yetkilisi)



Çalışan

Baz: 1346 (Çalışan)



İK Yetkilisi/Çalışan istatistiksel olarak anlamlı yüksek/düşük (%95 güven aralığında)

S28. Aşağıda olabilecek yakın vadedeki planları yapıyor muydunuz? Yapıyorsanız salgın durumundan dolayı planlarınız nasıl etkilendi?

kariyer.net

Great Place To Work

CURIOCITY

Teşekkürler

HRPulse 
kariyer.net

kariyer.net

